

Privacyverklaring

De Vrije Valk BV, handelend onder de namen Restaurant Loreline en Feestzalen De Vrije Valk

Versie van 27 oktober 2026

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

De Vrije Valk BV, handelend onder de namen Restaurant Loreline en Feestzalen De Vrije Valk. Adres: Winningenstraat 10, 3730 Alt-Hoeselt, België. Website: www.devrijevalk.be. E-mail: info@devrijevalk.be. Telefoon: 0479 63 38 24. Voor vragen over privacy en voor verzoeken betreffende uw rechten kunt u dit e-mailadres gebruiken.

2. Welke gegevens gebruiken wij?

Bij offerteaanvragen, feest- en evenementboekingen, restaurantreservaties, afhaalbestellingen en contactvragen verwerken wij, voor zover nodig, naam, contactgegevens, aantal gasten, reservatie- of bestelgegevens, communicatie, factuur- en betalingsgegevens en informatie die u zelf verstrekt. Dit doen wij om aanvragen te behandelen en afspraken of overeenkomsten uit te voeren (artikel 6, lid 1, b AVG). Wettelijk verplichte boekhouding en administratie berusten op artikel 6, lid 1, c AVG. Voor beveiliging, fraudepreventie en het behandelen van geschillen kunnen wij ons, na afweging van belangen, beroepen op gerechtvaardigde belangen (artikel 6, lid 1, f AVG).

3. Allergiegegevens

Bij restaurantreservaties kunt u vrijwillig informatie over allergieën verstrekken, zodat wij hiermee rekening kunnen houden bij de dienstverlening. Dergelijke informatie kan gezondheidsgegevens omvatten en vereist bijzondere bescherming. Wij beperken de toegang tot medewerkers die deze informatie voor de reservatie nodig hebben. Wij streven ernaar allergieantwoorden uiterlijk 30 dagen na het bezoek te verwijderen; de geautomatiseerde uitvoering van deze bewaartermijn wordt nog afzonderlijk gecontroleerd. Voor de verwerking van gezondheidsgegevens is naast een gewone rechtsgrond een toepasselijke uitzondering onder artikel 9 AVG vereist.

4. Nieuwsbrieven

Voor nieuwsbrieven en e-mailmarketing gebruiken wij Wix. Marketingberichten worden verzonden wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat, zoals toestemming of een toepasselijke uitzondering voor bestaande klanten. U kunt zich bij elke nieuwsbrief uitschrijven. Na uitschrijving bewaren wij uitsluitend nog informatie die nodig is om uw keuze te respecteren of aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

5. Met wie delen wij gegevens?

Voor de dienstverlening gebruiken wij onder meer Wix (website, formulieren, reservaties en marketing), Microsoft Outlook (e-mail) en Billit (facturatie en boekhouding). Betalingen verlopen via overschrijving, contant of een betaalterminal via BNP Paribas Fortis. Waar nodig kunnen banken, professionele adviseurs of bevoegde instanties gegevens ontvangen. Wij beperken doorgifte tot wat voor het betreffende doel nodig is.

6. Hoelang bewaren wij gegevens?

De onderstaande termijnen gelden tenzij een wettelijke verplichting of een noodzakelijk en gerechtvaardigd geschil een langere bewaring vereist.

Gegevens	Bewaring
Niet-aanvaarde offertes en aanvragen	3 maanden na laatste contact

Gegevens	Bewaring
Gewone restaurantreservaties	3 jaar na bezoek
Allergieantwoorden	Beoogd: uiterlijk 30 dagen na bezoek
Evenementen en feestboekingen	5 jaar na evenement
Gewone contactvragen	6 maanden na laatste contact
Afhaalbestellingen	3 jaar na afhaling
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving, met beperkt uitschrijfbewijs indien nodig
Facturen en boekhoudstukken	Wettelijke bewaartermijnen

7. Camerabewaking

Er is camerabewaking met uitsluitend livebeelden. Volgens de huidige werkwijze worden camerabeelden niet opgenomen of opgeslagen.

8. Cookies

Op onze website wordt een Nederlandstalige toestemmingsbanner van Usercentrics gebruikt. Waar toestemming vereist is, kunt u niet-noodzakelijke cookies weigeren. Raadpleeg de cookie-instellingen op de website voor de beschikbare informatie over categorieën en voorkeuren.

9. Internationale verwerking

Digitale dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of toegankelijk maken. Waar dit gebeurt, moeten de toepasselijke wettelijke waarborgen voor internationale doorgifte worden gevolgd.

10. Uw rechten

U kunt, binnen de grenzen van de AVG, verzoeken om inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. U kunt toestemming altijd intrekken, zonder gevolgen voor de voorafgaande rechtmatige verwerking. Contact: info@devrijevalk.be. Wij beantwoorden verzoeken in beginsel binnen één maand, behoudens een wettelijk toegestane verlenging. U kunt een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

11. Overige informatie

Bepaalde noodzakelijke gegevens zijn vereist om een aanvraag of overeenkomst te behandelen. Volgens onze huidige werkwijze worden klanten niet uitsluitend door geautomatiseerde besluitvorming beoordeeld of geweigerd. Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en passen deze verklaring aan wanneer onze werkwijze verandert.